

# 三门峡市民政局文件

三民〔2025〕81号

---

## 三门峡市民政局 关于做好近期有关工作的通知

各县（市、区）民政局，城乡一体化示范区社会事务部、开发区向阳街道办事处，市局机关各科（室）、局属各单位：

根据气象部门预测，我市10月降水量70~90mm，较常年同期(50.9mm)偏多4~6成。平均气温13~14℃，较常年同期(14.6℃)偏低0~1℃。主要有2次降水天气过程，分别出现在：上旬前中期、中旬中后期。秋冬气温较低、用火用电用气量增加，各类火灾风险积聚叠加，历来是火灾防控关键时段。为认真落实市委、市政府关于安全稳定和保障民生有关工作决策部署，现就有关事宜通知如下：

## 一、提高政治站位，落实行业监管责任

10月份，党中央将召开党的二十届四中全会，做好安全稳定工作责任重大。各地要进一步提高政治站位，深刻认识做好当前安全工作的极端重要性，严格落实“三管三必须”要求，抓严抓实民政系统安全防范工作。民政服务对象多是老弱病残，对火灾的防范处置和应急逃生能力相对较弱，做好民政系统秋冬火灾防控工作显得尤为重要。要清醒认识当前安全生产形势的复杂性和严峻性，坚持人民至上、生命至上，坚持底线思维、极限思维，坚持关口前移、源头治理，加强风险研判，深入查找本地安全防范工作中的薄弱环节和短板不足，增强工作预见性、前瞻性和主动性，及时化解苗头性风险，落实好防范应对工作各项措施，最大限度减少连续降雨带来的不利影响和损失，坚决稳控安全形势，切实保障民政服务对象生命财产安全和社会大局稳定，以实际行动做到“两个维护”。

## 二、提前研判预警，抓好重点工作落实

**（一）做好风险研判预警。**各地民政部门要密切关注当地气象部门对降温、降雨等各类天气过程的预警信息，特别要紧盯短临预报和预警速报，及时做好风险研判并制定有效防范措施。完善预警响应联动机制，充分利用微信群、公众号等多种方式，多渠道、全覆盖、多频次发布预报预警和防灾避灾相关信息，及时督促提醒辖区内各民政服务机构做好应急防范工作准备。

**（二）提前做好保暖保供工作。**冬季临近，全市民政系统切

实把防范应对降温等自然灾害工作摆上重要位置,抓好养老机构、儿童福利机构和救助管理机构的保暖保供工作。提前做好水电气暖设施检查维护,备好食品药品、棉衣棉被等应急物资,有效应对可能发生的区域性断水、断电、断暖、断路等突发状况,对各类安全风险隐患问题及时排查整治,确保设施设备不带病运行,落实安全防范措施,有效保障机构内的民政服务对象温暖安全过冬。

**(三) 加强救助政策有效衔接。**各县(市、区)要高度重视雨季社会救助工作,迅速组织力量对低保户、特困人员、因灾受损家庭等重点对象开展全面排查,在及时落实应急临时救助政策的同时,对过渡期基本生活仍存在困难且符合低保条件的受灾群众,及时简化程序纳入低保范围,切实筑牢民生保障防线。要保持社会救助服务热线持续畅通,第一时间解决困难群众急难愁盼,确保受灾困难群众基本生活得到及时有效保障。持续开展对农村留守儿童、散居孤儿、事实无人抚养儿童、留守老年人、分散供养特困人员、残疾人等特殊困难群体的走访帮扶,对分散特困对象的灾害防范和保暖保供等情况进行全面摸排,存在实际困难的,要及时采取措施、逐项解决,也可动员他们到供养机构短期入住避灾,确保其安全。

**(四) 扎实开展“寒冬送温暖”专项救助行动。**各地民政部门要加大街面巡查力度、加密巡查频次,增派人员和车辆,重点关注桥梁涵洞、地下通道、废弃房屋等地点,对流浪乞讨人员、

拾荒露宿人员、流动商贩，以及临时陷入生活困境人员等重点对象开展分类救助，为其提供应急性、过渡性生活保障，需要返乡的，免费为其提供车票，确保平安返乡。对于老人、未成年人、残疾人等行动不便的，救助管理机构派专人护送其返乡并妥善安置。各地要采取广泛公布救助热线电话、搭建救助帐篷、增设临时救助站点等方式，确保救助及时有效，不发生人员冻死、冻伤等冲击道德底线事件。

**（五）进一步做好安全隐患排查整治。**各地民政部门要对本辖区消防安全形势进行再分析再研判，切实找准突出问题和薄弱环节，制定并落实务实有效的防范措施，全面排查整治火灾隐患。要聚焦消防安全“一头（致灾因素）一尾（疏散逃生）一预案”管理，督促各民政服务机构加强对消防“生命通道”、施工动火作业、大功率取暖电器使用、电动自行车停放充电、用火用电等重点部位、关键环节的风险管控和隐患治理，严格落实“十查、三清、两管”要求，结合“日巡查”全面做好本机构内的消防安全风险隐患起底排查和整改治理。同时，要做好燃气安全、食品安全、施工安全和建筑安全等全面安全工作，防止各类意外突发安全事件发生。

**（六）持续做好专项整治工作。**一是采取下沉调研，召开养老、殡葬、社会救助和公益慈善服务机构工作人员座谈会，走访服务对象等方式，进一步深入查找养老、殡葬、社会救助和公益慈善领域突出问题，找准问题根源，制定整改措施，明确责任层

级，细化责任分工，限定整改时间，推进问题整改。二是集中建立完善长效机制。把严厉惩治、规范权力、教育引导结合起来，集中推出一批养老、殡葬、社会救助和公益慈善领域管理服务急需的政策制度和标准规范，不断铲除腐败滋生的土壤和条件，推动养老、殡葬、社会救助和公益慈善行业健康规范发展。三是按照排查整治节点，组织对养老、殡葬、社会救助和公益慈善领域问题排查整改情况进行逐一验收，加强对已整改问题的跟踪复查，确保问题整改到位不反弹。

**（七）以理服人做好信访稳定工作。**现阶段，尽管我市民政领域信访工作总体比较稳定，但民政工作点多、线长，政策性强，社会关注度高，稍有不慎，极易引起群众上访，产生社会负面影响。党的二十届四中全会召开在即，要严格落实信访稳定各项制度，以理服人、以情感人地做好信访稳定工作。要及时对本单位内部的矛盾纠纷情况进行排查，准确掌握民政领域信访重点积案底数、重访案件和重点人员动态，逐项落实信访稳控责任。发现不稳定因素，要做好政策解释和帮扶工作，及时化解矛盾，从源头上预防和减少上访事件，努力做到小事不出单位、大事不出局系统。工作中，要严格落实信访工作“三到位一处理”有关要求，做到“诉求合理的问题解决到位，诉求不合理的思想疏导到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处理”，确保党的二十届四中全会召开期间民政领域零上访、零进京。凡收到上级部门派发的信访件，要及时办理、及时反馈、及时答复。

### 三、严格应急值守，强化高效应对处置

各地要严格执行 24 小时值班等制度，确保通讯畅通。严格落实重大事项报告制度，若遇重大突发事件或紧急情况，第一时间上报市局值班室并有效应对处置，坚决杜绝迟报漏报谎报瞒报。密切关注社会动态，及时收集报告民政领域预警性、苗头性信息和重要舆情，及时采取有效措施并回应社会关切。各地民政部门和各类民政服务机构要组织政治素质好、业务能力强、作风过硬、敢于担当的人员承担值班应急工作，确保联络畅通、反应迅速，要完善应急预案，做好应急物资和力量准备，提升应急处突能力。



---

三门峡市民政局办公室

2025年10月16日印发

